

隐私政策– OTOY

最新更新（生效日）:2025 年 10 月 08 日

欢迎查阅 OTOY, Inc.及其关联公司和子公司（“OTOY”或“我们”）的隐私政策。本隐私政策旨在解释 OTOY 收集哪些信息以及如何使用这些信息。为进一步体现对保护您个人信息的承诺，OTOY, Inc.已自行认证符合美国商务部制定的《欧盟-美国数据隐私框架》（EU- USA DPF）、《欧盟-美国数据隐私框架英国扩展版》（EU- USA DPF 的英国扩展部分）以及《瑞士-美国数据隐私框架》（SWISS- USA DPF）（但 OTOY, Inc.将个人信息从欧盟、英国或瑞士传输到美国并未采用这些框架）。数据隐私框架声明请点击[此处](#)查看。

本隐私政策由以下几部分组成：

- [我们的数据保护官](#)
- [OTOY 的服务](#)
- [我们收集的个人信息](#)
- [我们如何使用和保留您的个人信息](#)
- [您的个人信息如何被披露](#)
- [支付信息](#)
- [安全性](#)
- [国际数据使用](#)
- [跟踪和定向广告](#)
- [社交媒体插件](#)
- [第三方网站和服务](#)
- [用户生成的内容](#)
- [本隐私政策的变更](#)
- [联系我们](#)
- [针对中国大陆用户的补充信息](#)
- [Cookies 和类似技术声明](#)

当您使用 OTOY 的网站（“网站”）、产品、服务、软件和/或移动应用程序（统称为“服务”，详情请参见以下“OTOY 的服务”部分）时，OTOY 会收集您提供给我们的个人信息，以及当您使用或访问这些服务时，自动收集的个人信息。

[我们的数据保护官](#)

《通用数据保护条例》（“GDPR”）要求我们指定一名“数据保护官”，负责监督我们对 GDPR 的合规情况（包括遵守本隐私政策中所述的做法）并向我们提供建议。如果您想直接与我们的数据保护官员联系，可以发送电子邮件至：dpo@otoy.com。

欧洲经济区的用户请务必阅读本隐私权政策中“针对欧盟用户的补充信息”部分提供的重要内容。

OTOY 的服务

OTOY 是一家云图形公司，致力于开发用于捕捉、渲染、流式传输超高分辨率照片真实感计算机生成数字媒体的软件和服务。我们的核心产品是 OctaneRender®，一款用于电影、游戏、建筑建模和产品设计的 GPU 渲染引擎。为 OctaneRender 提供支持的是一系列数字捕获和流式传输技术，这些技术能帮助艺术家创建和发布身临其境的数字媒体体验。相关服务包括 ORBX 媒体播放器和文件格式、LightStage 面部扫描服务、Brigade 实时渲染引擎、x.io 云流式传输服务和 OctaneRenderCloud® 渲染服务。在 2017 年，我们推出了 Render Network® 区块链网络，该网络基于以太坊区块链构建，提供去中心化的点对点 GPU 计算解决方案和 3D 媒体市场，近期已升级至 Solana 平台。2022 年，Render Network 的管理权已移交至 Render Network 基金会。

我们收集的个人信息

我们在过去的 12 个月内通过以下方式收集了您的个人信息：

您提供给我们的个人信息

您直接向我们提供、通过服务提供或通过其他方式向我们传达的个人信息：

- **身份信息：**您的名字、姓氏、用户名或类似的标识符、头衔或职位、出生日期、人口统计信息、性别以及购买记录；
- **联系信息：**您的邮寄地址、电子邮箱地址及电话号码；
- **档案信息：**您的论坛帖子（包括帖子的内容和日期）；您的照片（包括您的外貌特征和体型细节）；
- **简历和履历信息：**除上述身份信息、个人资料信息和联系信息外，可能还包括您的照片以及资质、执照、教育背景、过往工作经历及其他相关经历的信息；
- **交易和加密钱包信息：**您的购买行为、联系方式、所购产品或服务的价格、购买日期及您的加密货币钱包地址；
- **反馈和通信：**您向我们发送信息、报告服务问题、获取客户支持、回复调查、参与市场调研活动、在我们通知获奖者及颁发奖品时作出回应，或通过其他方式与我们通信时所提供的信息；
- **使用信息：**您使用 OTOY 服务提交、上传或处理的信息和文件；关于您如何使用服务及与我们互动的信息；以及
- **营销信息：**您接收营销通讯的偏好，以及您与我们互动方式的详情。

中国大陆地区的用户请务必阅读本隐私权政策中“针对中国大陆用户的补充信息”部分提供的重要内容。

我们从其他处获得的个人信息

我们从 CloudFlare、Amazon Web Services 等第三方渠道获取有关您的额外个人信息，旨在丰富您使用服务的体验，并在服务中为您提供更相关的信息。我们还会从公开可获取的第三方来源收集和使用您的相关信息。

自动收集的个人信息

我们的服务器会自动收集有关您使用服务的某些信息，例如您的互联网协议（IP）地址、设备和浏览器类型、操作系统、您浏览过的服务页面或功能、在这些页面或功能上花费的时间、使用服务的频率、搜索词、您点击或使用的链接以及其他统计数据。我们通过服务器日志并使用 Cookie 及类似跟踪技术来收集这些个人信息，用于分析趋势、管理网站、追踪用户在网站内的活动、收集关于整体用户群体的人口统计信息以及投放广告。有关服务及第三方分析、广告和社交媒体公司在您使用服务时如何通过 Cookie 及类似技术收集您个人信息的更多详情，请参阅本隐私政策中的“Cookies 和类似技术声明”。

敏感个人信息

除下文另有规定外，我们要求您不要通过服务或其他方式向我们发送或披露任何敏感个人信息（例如，社会保障号码、与种族或民族出身相关的信息、政治观点、宗教或其他信仰、健康状况、生物特征或遗传特征、犯罪记录或工会成员身份）。

如果您向我们发送或披露任何敏感个人信息（例如，当您向服务提交用户生成内容时），您必须同意我们按照本隐私政策处理和使用此类敏感个人信息。如果您不同意我们处理和使用此类敏感个人信息，则不得提供该等信息。

您的个人信息更改

我们持有的您的个人信息准确且及时更新，这一点十分重要。在您与我们合作期间，若您的个人信息发生变更，请通过更新注册资料或发送电子邮件至 dpo@otoy.com 告知我们。

我们如何使用和留存您的个人信息

在过去 12 个月内，我们出于以下目的使用个人信息，或在收集信息时已向您说明的其他目的使用该等信息：

提供服务

我们使用您的个人信息：

- 运营、维护、管理和改进服务；

- 用于我们的商业目的，例如数据分析、审计、开发新产品、运营、维护、管理、增强、改进或修改我们的服务、识别使用趋势、确定促销活动的有效性，以及运营和拓展我们的业务活动；
- 管理您与服务相关的事宜并与您沟通，包括向您发送服务公告、技术通知、更新信息、安全警报以及支持和管理消息；
- 向您发送管理类信息，例如有关服务的信息以及我们条款、条件和政策的变更通知；
- 更好地了解您的需求和兴趣，并个性化您使用服务的体验；以及
- 回应您与服务相关的请求、问题和反馈。

允许您参加竞赛和其他相关活动

我们使用您的个人信息，是为了让您能够参与抽奖、竞赛及类似促销活动，并对这些活动进行管理。针对特定调查或竞赛，可能还会有其他使用您个人信息的情况，相关规则将在您参与活动时向您提供。

向您发送营销信息

如果您向我们索取信息、使用服务，或参与我们的调查、促销活动或赛事，我们可能会在法律允许的范围内，向您发送我们认为您可能感兴趣的与 OTOY 相关的营销通讯。您可以选择退订此类通讯。

向您发送广告和 OTOY 的其他信息

我们使用您的个人信息，向您呈现为您量身定制的产品和优惠，个性化您在服务中的体验。我们也会利用这些信息回应您的咨询并满足您的请求，例如向您发送新闻通讯。

创建匿名数据

我们会根据用户的个人信息生成汇总数据及其他匿名数据。我们会将此类汇总数据和匿名数据用于合法的商业目的，也会与第三方共享这些数据。

保证、合规、防止欺诈和安全

我们可能会在我们认为适当的情况下使用您的个人信息，以：（a）调查或防止违反法律或我们的条款与条件的行为；（b）保障服务的安全；（c）保护我们、您或他人的权利、隐私、安全或财产；（d）开展欺诈监控与防范活动；（e）防范、调查并制止欺诈性、有害性、未经授权的、不道德的或非法的行为。

为遵守法律；处理法律主张

我们可能会在我们认为适当的情况下使用您的个人信息，具体包括：（a）在适用法律（包括您居住国以外的法律）允许的范围内；（b）遵守适用法律、合法请求及法律程序，例如回应传票或政府机关的请求；（c）在适用法律允许的与法律调查相关的情形下；（d）执行我们的条款与条件；（e）保护我们的运营；（f）保护我们、您或他人的权利、隐私、安全或财产；（g）提起或抗辩法律主张；（h）使我们能够寻求可用的救济措施或限制我们可能遭受的损害。

经您同意

在某些情况下，我们会征求您的同意以收集、使用或共享您的个人信息，例如当您允许我们在服务中发布您的推荐语或认可内容时。

我们仅会在为实现收集个人信息的目的（包括满足任何法律、会计或报告要求）所必需的期限内保留您的个人信息。

为确定个人信息的适当保留期限，我们会考虑以下因素：个人信息的数量、性质和敏感度；您的个人信息被未经授权使用或披露可能带来的潜在危害风险；我们处理您的个人信息的目的以及是否可通过其他方式实现这些目的；以及适用的法律要求。

您的个人信息如何披露

在过去 12 个月内，我们已按如下方式向第三方披露（并仍在披露）上文“我们收集的个人信息”部分所列的个人信息：

- **服务提供商。**我们会与第三方服务提供商共享您的个人信息，以便他们代表我们管理和提供服务，或提供其他服务，例如营销、网站托管、数据分析、信息技术及相关基础设施供应、客户服务、电子邮件发送、审计、支付处理等服务。
- **关联公司；企业重组。**我们会向我们的子公司和企业关联方披露您的个人信息，其使用方式将与本隐私政策保持一致。若发生任何业务、资产或股票的全部或部分重组、合并、出售、合资、转让、让与其他处置（包括与任何破产或类似商业交易相关的情形），我们也可能向第三方披露您的个人信息。
- **遵守法律；法律主张。**在我们认为必要或适当的情况下，我们会披露您的个人信息，具体包括：（a）在适用法律（包括您居住国以外的法律）允许的范围内；（b）遵守适用法律、合法请求及法律程序，例如回应传票或政府机关的请求；（c）在适用法律允许的与法律调查相关的情形下；（d）执行我们的条款与条件；（e）保护我们的运营；（f）保护我们、您或他人的权利、隐私、安全或财产；（g）提起

或抗辩法律主张；（h）使我们能够寻求可用的救济措施或限制我们可能遭受的损害。

- **遵守法律和执法要求；保护与安全。**在我们认为适当的情况下，我们会向政府或执法机构官员或私人方披露您的个人信息，具体包括：（a）为实现上述安全、合规、欺诈防范及安全保障目的；（b）按照法律、合法请求或法律程序的要求，例如回应传票或政府机关的请求；（c）在法律允许的与任何法律调查相关的情形下；（d）提起或抗辩法律主张。

支付信息

您在服务中进行购买时使用的任何支付卡信息，均由我们的第三方支付服务提供商（包括 Paypal、Stripe、阿里巴巴以及我们不时可能使用的类似提供商）收集和处理，我们绝不会接收或存储您的完整支付卡信息。您的支付信息的使用受此类第三方支付服务提供商的隐私政策管辖，对于您可能就支付信息的使用或存储产生的任何疑问，您同意仅向该等第三方支付服务提供商咨询。

安全性

OTOY 将采取合理的组织、技术及管理措施，以保护 OTOY 内部的个人信息。但遗憾的是，没有任何数据传输或存储系统能做到 100% 安全可靠，因此 OTOY 无法保证您的个人信息绝对安全。

国际数据使用

OTOY 的总部位于美国，在其他国家设有关联公司和服务提供商，因此您的个人信息可能会在美国或您所在国家 / 地区以外的其他地点被收集、使用和存储。我们处理您个人信息所在地区的隐私法律，其保护程度可能不及您所在国家 / 地区的隐私法律。

欧盟用户应阅读本隐私政策中“跨境数据传输”部分提供的重要信息，了解有关个人信息传输至欧洲经济区以外地区的内容。

中国大陆地区的用户请务必阅读本隐私权政策中“针对中国大陆用户的补充信息”部分提供的重要内容。

跟踪与定向广告

我们允许服务提供商及其他第三方使用 Cookie 和其他跟踪技术，随时间推移在服务及第三方网站上追踪您的浏览活动。我们还使用第三方网站分析服务，以帮助我们分析用户与本网站的互动情况。更多详情，请参阅“Cookie 及类似技术声明”。您无法选择退出我

们网站上的跟踪活动。不过，部分广告网络允许您选择退出定向广告。如需了解更多信息，请访问 <http://www.aboutads.info/choices/> 或 <http://www.youronlinechoices.com>。

在我们的部分通讯中，我们会追踪通讯内指向服务内容的链接点击情况，以帮助我们评估通讯的有效性。

关于“不追踪”：您的浏览器设置可能允许您发送“不追踪”信号。与许多网站一样，我们的网站目前暂不支持响应“不追踪”信号。

社交媒体插件

我们的服务可能包含社交媒体功能，例如 Facebook 的“点赞”按钮，以及一些小工具，如“分享”按钮。这些社交媒体功能要么由第三方托管，要么直接嵌入在服务中，这可能会导致第三方收集和 / 或使用您的个人信息，并追踪您对服务的使用情况。您与这些功能的互动行为受提供该功能的公司的隐私政策管辖。有关第三方网站和服务的更多信息，请参见下文的“第三方网站和服务”部分。

第三方网站和服务

我们的服务可能包含指向第三方运营的其他网站和服务的链接，例如社交媒体平台、广告服务以及其他网站和应用程序。这些链接并不代表我们认可该第三方，也不表示我们与该第三方存在关联关系。我们无法控制第三方网站、应用程序或服务，也不对其行为负责。其他网站和服务在收集、使用和披露您的个人信息方面遵循不同的规则。您向第三方提交的任何个人信息均受该第三方隐私政策的约束，我们建议您阅读其隐私政策以了解更多信息。

用户生成内容

我们的服务中可能会提供或链接至一些功能，允许您在线分享信息（例如，在留言板、聊天区域、文件上传、活动中等等）（以下简称“用户生成内容”）。请注意，一旦您自愿在线披露信息，该信息即成为公开信息，您的用户生成内容可能会被我们或其他方收集、存储、展示、复制、发布或以其他方式使用，且可能会标注您的身份，也可能不会。其他方也可能获取用户生成内容，并有权将其分享给第三方。对于此类公开披露信息的收集、存储、展示、传播或使用，我们无法进行控制，也无法确保获取该信息的各方会尊重您的隐私或保障其安全性。对于您通过允许创建用户生成内容的功能公开的任何信息的隐私或安全问题，以及其他方对您分享给他们的信息所采取的行为，我们不承担责任。对于您通过服务披露的或从第三方收到的任何用户生成内容的准确性、使用或滥用问题，我们亦不承担责任。通过在公共论坛上在线发布个人信息，您可能会收到其他方的非邀约信息。

本隐私政策的变更

OTOY 保留随时修改本隐私政策的权利。我们建议您定期查阅本页面，以了解我们隐私保护措施的最新信息。若本隐私政策发生重大变更，OTOY 将通过向您提供的邮箱发送通知，或通过我们认为能合理触达您的其他服务内方式，告知您该等重大变更，并将采取法律要求的其他措施。

联系我们

如果您对本隐私政策有任何疑问或担忧，或者就您的个人信息有相关问题，请联系我们：

邮寄地址：

OTOY, Inc.

地址：1010 Wilshire Blvd, Suite 1604 Los Angeles, CA 90017,

收件人：数据保护官

电子邮件：dpo@otoy.com

针对中国大陆用户的补充信息

我们收集和披露的个人信息

根据《中华人民共和国个人信息保护法》（“个人信息保护法”），以下类型的个人信息将替代本隐私政策主体部分所述内容适用：

- **身份信息：**您的名字、姓氏、用户名或类似标识符、头衔或职务、出生日期及性别；
- **联系信息：**您的邮寄地址、电子邮件地址和电话号码；
- **个人资料信息：**您在论坛发布的帖子（包括帖子内容及发布日期）；
- **反馈和通信：**您向我们发送消息、报告服务问题、获取客户支持、回应调查、参与市场调研活动、在我们通知获奖者及颁发奖品时作出回应，或通过其他方式与我们通信时提供的信息；
- **使用信息：**您使用 OTOY 服务提交、上传或处理的信息和文件；关于您如何使用服务及与我们互动的信息；以及
- **市场营销信息：**您接收营销通讯的偏好，以及您与我们互动方式的详细信息。

您的权利

根据《个人信息保护法》及相关法律法规，您对自己的个人信息享有特定权利。您可以要求我们就所持有的您的个人信息采取以下措施：

- **查阅：**您可以查阅我们从您那里收集的个人信息。

- **更正：**如果您的个人信息不准确或不完整，您可以进行修改或要求更正。
- **删除：**在法定情形下（例如，收集目的已实现、处理方式不当等），您可以要求删除相关个人信息。
- **知情：**您有权了解个人信息的收集规则，并查看已收集和共享的个人信息情况。

如果您对我们处理您个人信息的方式或本政策有任何疑问、反馈或建议，可通过发送电子邮件至 dpo@otoy.com，或邮寄至上述提供的地址来提交相关请求。为保护您的数据安全，我们在处理请求前需要验证您的身份。身份确认后，我们会在合理期限内（通常为 15 个工作日内）予以回复。

跨境数据传输

为保持我们全球业务战略、服务标准及网络系统的一致性，您的个人信息将依据适用法律法规，存储于美国弗吉尼亚州的服务器中。我们会履行必要的法律程序，确保接收方符合数据保护的相关要求。您可通过 dpo@otoy.com 向境外接收方行使您的个人信息权利。

儿童隐私

本网站、相关材料和服务的任何部分均不面向 14 周岁以下的儿童。您必须年满 14 周岁，方可使用和访问本网站、相关材料及服务，或向 OTOY 提交任何信息。若您未满 14 周岁，仅在您的父母或监护人预先代表您接受本条款和条件的情况下，方可使用和访问本网站、相关材料及服务，或向 OTOY 提交任何信息。通过使用或访问本网站、相关材料或服务，或向 OTOY 提交信息，您声明并保证自己符合上述要求。

自动决策

我们严格依据适用法律开展自动化决策。我们的决策流程秉持公平原则，不涉及任何歧视性做法。为辅助信息推送及营销工作，我们提供非个性化选项，并为您提供明确的退订方式。对于可能对您的权利或利益产生重大影响的完全自动化决策结果，您有权要求拒绝接受。如需行使上述权利，请通过 dpo@otoy.com 与我们联系。

COOKIE 和类似技术声明

最后更新：2025 年 10 月 08 日

Cookie 是网站存储在浏览器中的小数据文件。它们将有关您使用本网站的信息传送给网站运营者或放置 Cookie 的第三方。有些 Cookie 是“会话 Cookie”，会在您关闭浏览器时失效；另一些 Cookie 是“持久 Cookie”，会保留在您的电脑或移动设备上，直到您将其删除。

我们的网站及应用程序会同时使用会话 Cookie 和持久 Cookie，以实现以下功能：让您登录并使用我们的网站及应用程序；在其中存储您的偏好设置；分析它们的运行表现；为您个性化使用体验；提供基于兴趣的广告；促进社交媒体互动；以及用于其他合法目的。我们还可能为上述目的使用其他类似技术，例如用于追踪浏览活动的网络像素、便于与社交媒体平台互动的社交媒体插

件、唯一设备标识符，以及嵌入在我们移动应用程序中的第三方软件。在某些情况下，这些 Cookie 及类似技术由第三方使用。

本网站使用的 Cookie 和类似技术如下：

类型	说明	第三方
必需	对于为您提供可通过我们网站获取的服务，以及使您能够使用网站的部分功能而言至关重要。如果没有它们，我们就无法提供用户所要求的服务。	无
功能	能让我们的网站记住您使用网站时所做的选择。其目的是为您提供更具个性化的体验，避免您每次访问网站时都需要重新选择偏好设置。	无
身份验证	这些（功能 / 工具）允许您使用自己的谷歌或 Facebook 账户凭证登录我们的网站及移动应用程序。	无
分析	这些（工具 / 技术）会收集有关我们网站及移动应用程序的访问流量，以及用户使用方式的信息，例如访问人数、引导其进入我们平台的来源网站、访问过的页面、访问时间、是否为回头客、使用过的功能及其他类似信息。我们利用这些信息来助力网站及移动应用程序的运营与优化。	您可以下载并安装浏览器插件，以防止使用与您使用我们的网站有关的分析。 Google 分析。 在这里了解有关 Google 分析 Cookie 的更多信息，以及有关 Google 如何保护您的数据的更多信息。Google 分析： https://tools.google.com/dlpage/gaoptout Mix Panel： 在这里了解有关 Mix Panel Cookie 的更多信息： https://mixpanel.com/legal/privacy-policy/ Cloudflare： 在这里了解有关 Cloudflare 的更多信息： https://www.cloudflare.com/cookie-policy/

广告	由广告公司用于长期收集有关您如何使用我们的网站、移动应用程序以及其他网站和应用程序的信息。这些公司利用此类信息，在我们的网站、移动应用程序及其他平台向您展示其认为与您相关的广告，并衡量这些广告的效果。	无
社交媒体	用于社交媒体插件，这些插件支持“点赞”按钮功能，并允许您在社交媒体上分享我们网站及应用程序内的内容。您所使用的社交媒体平台可能会将您与我们网站及应用程序互动的相关信息或行为与其平台上您的账户相关联。	Facebook X 有关详细信息，请参阅您的社交媒体平台的隐私政策。

禁用 Cookies

您可以点击[此处](#)调整您的 Cookie 偏好设置。

如果您位于欧洲经济区或英国，可通过[此处](#)修改 Cookie 偏好设置，允许或拒绝使用非严格必要的 Cookie。

此外，大多数浏览器允许您删除或拒绝 Cookie。您可以按照浏览器设置中的说明进行操作。如需了解更多关于 Cookie 的信息（包括如何查看计算机或移动设备上已设置的 Cookie，以及如何管理和删除它们），请访问 www.allaboutcookies.org。若您不接受我们的严格必要 Cookie，在使用我们的网站时可能会遇到一些不便。例如，您可能无法在网站上保存偏好设置。如果您禁用 Cookie，网站的某些功能可能无法正常使用。如需了解更多关于定向广告 Cookie 的信息以及如何选择退出，您可以访问 [Network Advertising Initiative 的退出页面](#)、[Digital Advertising Alliance 的退出页面](#)，或 <http://youronlinechoices.eu>。

大多数移动设备都提供相关设置，允许您限制为广告目的而收集您的信息。如需了解更多信息，请参见 <http://www.networkadvertising.org/mobile-choice>。

限制移动应用程序跟踪。大多数移动设备都提供相关设置，允许您限制为广告目的而收集您的信息。如需了解更多信息，请参见 <http://www.networkadvertising.org/mobile-choice>。

如需了解更多关于我们如何收集、使用和共享您的个人信息的内容，请参阅上文的《隐私政策》。